



เงื่อนไขการเปลี่ยน หรือ เคลมสินค้า

- การเคลมสินค้า สามารถดำเนินการได้ ผ่านช่องทางจัดจำหน่ายอย่างเป็นทางการ ของบริษัทเท่านั้น
- การจัดส่งสินค้าผิดประเภท ให้กับลูกค้า
- การจัดส่งสินค้าที่มีสภาพชำรุด เสียหาย หรือ ไม่สามารถใช้งานได้ ให้กับลูกค้า
โดยความเสียหายต้องพิสูจน์ได้ว่าเกิดจาก กระบวนการผลิตสินค้า หรือ
กระบวนการขนส่งโดยตรงจากทางบริษัทเท่านั้น
- การจัดส่งสินค้าไม่ครบตามจำนวน (เบื้องต้นรบกวนคุณลูกค้าถ่ายวิดีโอ เมื่อได้รับสินค้า)

ขั้นตอนในการดำเนินการเปลี่ยน หรือ เคลมสินค้า

- ลูกค้าสามารถติดต่อ เพื่อเปลี่ยน หรือ เคลมสินค้าได้ที่
Happy Noz Line : @happynoz.co.th
Bug guard Line : @bugguard
- เบื้องต้น รบกวนคุณลูกค้าถ่ายรูป แล้วส่งภาพมาที่ Line@ เพื่อให้ทางเจ้าหน้าที่ดำเนินการตรวจสอบ
เจ้าหน้าที่จะช่วยเหลือ และให้คำแนะนำขั้นตอนในการเปลี่ยน หรือ เคลมสินค้า

โดยเจ้าหน้าที่จะขอหลักฐานรูปภาพสินค้า เพื่อประกอบการพิจารณา

(สามารถเลือกส่งได้มากกว่า 1 รายการ)

- ✓ รูปถ่ายกล่องสินค้า
- ✓ รูปถ่ายเลขล็อตที่ก้นกล่อง + เลขล็อตที่ซอง
- ✓ รูปถ่ายตัวสินค้า
- ✓ รูปถ่ายกล่องพัสดุ
- ✓ ปัญหาที่พบ
- ✓ ช่องทางการสั่งซื้อ

✓ วันที่ในการสั่งซื้อ

- เมื่อคุณลูกค้า ได้รับการยืนยันจากทางบริษัทแล้วว่า สินค้ามีปัญหาจากกระบวนการผลิต หรือ ขนส่ง โดยทางบริษัท
 - ✓ เมื่อทางบริษัทได้รับสินค้าที่มีปัญหาดังกล่าวแล้ว ทางบริษัทจะรีบจัดส่งสินค้าล็อตใหม่ล่าสุดไปให้ พร้อมชดเชยค่าส่งคืนด้วยสินค้าใหม่ (จำนวนสินค้าเพื่อชดเชยค่าส่งคืน จะคำนวณจากราคาค่าส่งที่เปะบนกล่องพัสดุที่ทางบริษัทได้รับคืน)

กระบวนการตรวจสอบการเคลมสินค้า มีดังนี้

- ตรวจสอบกล้องวงจรปิดย้อนหลังในช่วงเวลา และบริเวณที่มีการผลิตหรือแพ็คสินค้า
- ตรวจสอบคุณภาพสินค้า ตัวอย่างล็อตเดียวกัน ที่สุ่มเก็บไว้ในระหว่างกระบวนการผลิต และ หลังจากผลิตสินค้าเสร็จ (โดยทางบริษัทมีการเก็บตัวอย่างสินค้าทุกล็อตเอาไว้เพื่อตรวจสอบย้อนหลังเป็นระยะเวลา 3 ปี)
- ตรวจสอบกับบริษัทขนส่งที่รับสินค้าจากโรงงานของบริษัท ไปส่งถึงบ้านลูกค้า
- บริษัทจะเร่งดำเนินการตามกระบวนการ โดยเร็วที่สุด

บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงแก้ไขเงื่อนไขการรับประกัน โดยมีต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

ทางบริษัทต้องขอภัยในความไม่สะดวกที่คุณลูกค้าได้รับ

และเราขอขอบคุณจากใจจริง ที่คุณลูกค้าช่วยแจ้งปัญหาให้เราทราบอย่างรวดเร็ว

เพื่อให้โอกาสเราได้ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการทำงาน และคุณภาพสินค้าของเราให้ดียิ่งขึ้น

เพื่อส่งมอบสินค้าและบริการที่ดีที่สุดให้คุณลูกค้า

ขอแสดงความนับถือ

บริษัท วันเวนเซอร์ จำกัด