

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้งานเว็บไซต์

ของ บริษัท วันเวนเซอร์ จำกัด

บริษัท วันเวนเซอร์ จำกัด (“บริษัท”) ได้จัดทำข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้งานเว็บไซต์ (“ข้อกำหนด”) ฉบับนี้ขึ้น เพื่อแจ้งให้ผู้ใช้งานเว็บไซต์ <https://www.happynoz.co.th> (“เว็บไซต์”) ของบริษัท ทราบถึงรายละเอียดและเงื่อนไขข้อกำหนดในการใช้งาน และเข้าเป็นสมาชิกของเว็บไซต์ของบริษัท รวมถึงการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล ดังต่อไปนี้

โดยภายในข้อกำหนดนี้

- (ก) “**ผู้ใช้งาน**” หมายถึง ผู้เยี่ยมชม หรือบุคคลอื่นใดที่เข้าถึงเว็บไซต์ ไม่ว่าจะการเยี่ยมชม การใช้ การเป็นสมาชิก หรือการเข้าถึงนั้นจะกระทำด้วยวิธีใด ลักษณะใด ผ่านอุปกรณ์ใด ผ่านช่องทางใด เพื่อทำการติดต่อหรือซื้อสินค้ากับบริษัท และให้หมายความรวมถึงลูกค้าที่เข้าใช้งานเว็บไซต์ของบริษัท
- (ข) “**ลูกค้า**” หมายถึง ผู้ใช้งานที่เป็นสมาชิกของเว็บไซต์ โดยลูกค้าได้ทำการลงทะเบียนเพื่อสมัครสมาชิกเว็บไซต์กับบริษัท
- (ค) “**ข้อมูลส่วนบุคคล**” หมายถึง ข้อมูลใดๆ ที่สามารถระบุตัวบุคคลได้ตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

โดยในการใช้งานเว็บไซต์ของบริษัท ผู้ใช้งานได้อ่านและเข้าใจข้อความและเงื่อนไขต่างๆ ของข้อกำหนดฉบับนี้ โดยตลอดแล้ว และตกลงตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดฉบับนี้แล้วทั้งสิ้น ในการนี้ บริษัทจึงอนุญาตให้ผู้ใช้งานใช้งานเว็บไซต์ของบริษัท ภายใต้เงื่อนไขแห่งข้อกำหนดนี้

1. การให้บริการ

บริษัทจัดให้มีช่องทางบริการผ่านเว็บไซต์นี้เพื่อเผยแพร่ข้อมูลและข่าวประชาสัมพันธ์ต่างๆ ของบริษัท เป็นช่องทางในการติดต่อสื่อสารกับผู้ใช้งานและลูกค้าของบริษัท รวมถึงเพื่อทำการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ของบริษัท ผ่านช่องทางออนไลน์ ซึ่งเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้งาน

2. การใช้งานเว็บไซต์

2.1 ในการใช้งานเว็บไซต์ ผู้ใช้งานตกลงจะไม่ใช้งานเว็บไซต์ ไม่ว่าจะโดยตรงหรือโดยอ้อม ในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง ดังต่อไปนี้

- (ก) ผู้ใช้งานจะไม่ใช้เว็บไซต์ในลักษณะที่เป็นการละเมิดกฎหมาย และ/หรือ คำสั่งของหน่วยงานรัฐ โดยจะใช้เว็บไซต์นี้เพื่อวัตถุประสงค์ที่ชอบด้วยกฎหมายเท่านั้น
- (ข) ผู้ใช้งานจะไม่กระทำการใดๆ ที่ขัดหรืออาจขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน
- (ค) ผู้ใช้งานจะไม่กระทำการใดๆ อันเป็นการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา ไม่ว่าจะเป็นลิขสิทธิ์ เครื่องหมายการค้า สิทธิบัตร สิทธิในชื่อเสียง สิทธิส่วนบุคคล และสิทธิอื่นใดของบริษัท หรือบุคคลอื่น
- (ง) ผู้ใช้งานต้องไม่กระทำการใดๆ ที่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อเว็บไซต์ หรือบริษัท เช่น รบกวนการทำงานของระบบแม่ข่าย ชุดคำสั่ง หรือระบบเครือข่ายของเว็บไซต์

2.2 ในการใช้งานเว็บไซต์ของบริษัท ลูกค้านัดตกลงและรับรองว่าตนมีอายุเกินกว่า 18 ปีบริบูรณ์แล้ว ณ วันที่ใช้งานเว็บไซต์ รวมทั้งลูกค้ารับรองว่าจะไม่ยินยอม และจะใช้ความพยายามอย่างที่สุดไม่ให้บุคคลใดซึ่งมีอายุไม่ถึงตามที่กำหนดในข้อนี้ทำธุรกรรมใด ๆ บนเว็บไซต์ของบริษัท

2.3 ผู้ใช้งานอาจรายงานปัญหาจากการใช้งานเว็บไซต์ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ข้อผิดพลาดของเว็บไซต์ หรือของชุดคำสั่ง หรือการใช้งานในลักษณะที่อาจก่อให้เกิดความไม่สงบเรียบร้อย ขัดต่อศีลธรรมอันดีของประชาชน หรือที่ฝ่าฝืนต่อข้อกำหนดฉบับนี้ ไม่ว่าลักษณะใดๆ ได้ที่ Email mkt@oneventure.co.th หรือเบอร์โทรศัพท์ 088-625-3642

3. การลงทะเบียนสำหรับลูกค้า

ในการสั่งซื้อสินค้าผ่านเว็บไซต์นี้ ลูกค้าต้องลงทะเบียนเพื่อสมัครเป็นสมาชิกเว็บไซต์ของบริษัท บริษัทมีความจำเป็นให้ลูกค้าระบุรายละเอียดข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อใช้ในการลงทะเบียน ลูกค้าต้องระบุข้อมูลอย่างถูกต้อง ครบถ้วนและสมบูรณ์ โดยบริษัทมีสิทธิแต่เพียงผู้เดียวในการอนุมัติคำขอเปิดบัญชีผู้ใช้ของลูกค้า กำหนดสิทธิการเข้าถึงข้อมูลของลูกค้า รวมถึงมีสิทธิในการลบ เรียกคืน หรือเปลี่ยนแปลงบัญชีผู้ใช้ของลูกค้าตามดุลยพินิจของบริษัท ทั้งนี้ บริษัทจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าไว้เป็นความลับ และจะดำเนินมาตรการที่เหมาะสมเพื่อป้องกันการเข้าถึงข้อมูลของลูกค้า

ทั้งนี้ ลูกค้าตกลงจะเก็บรักษาข้อมูลบัญชีผู้ใช้ รหัสผ่าน และข้อมูลใดๆ ของตนไว้เป็นความลับอย่างเคร่งครัด และตกลงจะไม่ยินยอมให้ รวมถึงใช้ความพยายามอย่างที่สุดในการป้องกันไม่ให้บุคคลอื่นใช้งานบัญชีผู้ใช้ของตน ในกรณีที่มีการใช้งานบัญชีผู้ใช้โดยบุคคลอื่น ลูกค้าตกลงและรับรองว่า การใช้งานโดยบุคคลอื่นดังกล่าวได้กระทำในฐานะตัวแทนของลูกค้าและมีผลผูกพันเสมือนหนึ่งลูกค้าเป็นผู้กระทำการเองทั้งสิ้น

4. การเชื่อมโยงเว็บไซต์

เว็บไซต์อาจมีลิงก์หรือเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์หรือแหล่งข้อมูลของบุคคลภายนอก การเชื่อมโยงดังกล่าวเป็นเพียงการอำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้งานเท่านั้น บริษัทไม่มีส่วนเกี่ยวข้องหรืออำนาจควบคุมเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันดังกล่าวแต่อย่างใด และจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นกับผู้ใช้งานจากการเข้าใช้เว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันดังกล่าว ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม ผู้ใช้งานยอมรับว่าการเข้าถึงเว็บไซต์อื่นเป็นความเสี่ยงของผู้ใช้งานเอง ผู้ใช้งานมีหน้าที่ศึกษาข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้งานของเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันนั้นๆ อย่างละเอียด

5. การชำระค่าสินค้าและการคืนเงิน

5.1 การชำระเงินค่าสินค้าหรือบริการผ่านเว็บไซต์จะต้องชำระเงินตามช่องทางและวิธีการที่บริษัทกำหนด

5.2 ลูกค้ายอมรับว่าการชำระเงินถือเป็นการยืนยันคำสั่งซื้อ การยกเลิก การขอคืนเงิน การเปลี่ยนหรือการขอคืนสินค้าจะเป็นไปตามเงื่อนไขที่บริษัทกำหนด

5.3 บริษัทมีสิทธิเปลี่ยนแปลง หรือแก้ไขเพิ่มเติมนโยบายการชำระเงินและคืนเงินได้ โดยไม่ต้องแจ้งให้ลูกค้าทราบล่วงหน้า

6. ทรัพย์สินทางปัญญา

บริษัทเป็นเจ้าของบรรดาทรัพย์สินทางปัญญาทั้งปวงในเว็บไซต์นี้ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง เนื้อหา ข้อความ กราฟฟิก โลโก้ รูปภาพ เสียง วิดีโอ เครื่องหมายการค้า เครื่องหมายบริการ ลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร ชื่อทางการค้า สินค้า การออกแบบ และระบบงานใดที่ปรากฏในเว็บไซต์ และที่ใช้งานบนเว็บไซต์ของบริษัท รวมถึงข้อมูลต่างๆ ที่มีอยู่ในเว็บไซต์นี้ ไม่ว่าจะเป็นรูปแบบใด ห้ามผู้ใช้งานทำซ้ำ คัดลอก เผยแพร่ หรือ ลอกเลียนแบบทรัพย์สินทางปัญญาดังกล่าว ไม่ว่าโดยทางตรงและทางอ้อม โดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดแจ้งจากบริษัท

7. การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

โปรดศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลและการใช้คุกกี้ (Cookies) จาก “นโยบายความเป็นส่วนตัว” ซึ่งได้ประกาศไว้บนหน้าเว็บไซต์ของบริษัท ทั้งนี้ นโยบายดังกล่าวถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดฉบับนี้

8. การยกเลิกหรือระงับบัญชีผู้ใช้

บริษัทสงวนสิทธิ์ในการระงับหรือยกเลิกบัญชีผู้ใช้ได้ทันทีโดยไม่ต้องแจ้งให้ลูกค้าทราบล่วงหน้า การระงับหรือยกเลิกบัญชีผู้ใช้ไม่กระทบต่อสิทธิของบริษัทในการเรียกร้องค่าเสียหายหรือดำเนินการทางกฎหมายตามสิทธิและกฎหมายที่มีอยู่ในกรณีที่ผู้ใช้งานหรือลูกค้าละเมิดข้อกำหนดฉบับนี้ หรือทำให้บริษัทหรือบุคคลภายนอกเสียหาย

ในกรณีที่บริษัทระงับการใช้งานหรือยกเลิกบัญชีผู้ใช้ หรือสิทธิการใช้และการเข้าถึงเว็บไซต์ของผู้ใช้งานหรือลูกค้า ตามข้อกำหนดนี้ ผู้ใช้งานหรือลูกค้ารับทราบและตกลงว่า บริษัทไม่มีหน้าที่ต้องความรับผิดชอบต่อความเสียหาย และ ค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกิดจากหรือเกี่ยวข้องกับการดำเนินการดังกล่าว

9. การจำกัดความรับผิด

9.1 บริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ในทุกกรณี ทั้งในทางตรงและทางอ้อม ซึ่งเกิดจากการกระทำของผู้ใช้งานเอง ไม่ว่าจะเจตนาหรือไม่ก็ตาม รวมถึงความเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกิดจากเว็บไซต์หรือ แอปพลิเคชันอื่นๆ ที่เชื่อมโยงกับเว็บไซต์นี้

9.2 บริษัทจะไม่รับผิดชอบค่าเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นจากการกระทำของบุคคลภายนอก ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การกระทำของผู้ไม่ได้รับอนุญาตให้เข้าถึงข้อมูล (Hacker) อาชญากรคอมพิวเตอร์

9.3 บริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อค่าซ่อมแซม และความเสียหายต่อ ซอฟต์แวร์ ฮาร์ดแวร์ หรืออุปกรณ์ ข้อมูล และ ระบบใด ๆ ที่เกิดจากการเข้าถึงหรือใช้งานเว็บไซต์ รวมทั้งความเสียหายที่เกิดจากไวรัสคอมพิวเตอร์

10. ข้อสงวนสิทธิ

บริษัทขอสงวนสิทธิในการปรับปรุงหรือแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดฉบับนี้ รวมถึงเนื้อหาและข้อมูลต่างๆ ที่ปรากฏบนเว็บไซต์ โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ผู้ใช้งานทราบล่วงหน้า ทั้งนี้ ผู้ใช้งานตกลงตรวจสอบข้อกำหนดของบริษัท อย่างสม่ำเสมอหรือทุกครั้งก่อนใช้งานเว็บไซต์รวมถึงการทำธุรกรรมต่างๆ ทั้งนี้ การใช้งานเว็บไซต์ของผู้ใช้งานภายหลังการแก้ไขหรือปรับปรุงเว็บไซต์ จะถือว่าผู้ใช้งานยอมรับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวโดยชัดแจ้งแล้ว

นอกจากนี้ บริษัทยังขอสงวนสิทธิในการระงับหรือยุติการให้บริการเว็บไซต์ทั้งหมดหรือบางส่วนตามที่เห็นสมควร โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ใช้งานทราบล่วงหน้า ซึ่งการเปลี่ยนแปลงหรือการยุติการให้บริการอาจส่งผลกระทบต่อการใช้งานเว็บไซต์ของผู้ใช้งานและผู้ใช้งานตกลงยอมรับผลกระทบดังกล่าวที่อาจเกิดขึ้น

11. กฎหมายที่ใช้บังคับ

ข้อกำหนดนี้อยู่ภายใต้บังคับและตีความแห่งกฎหมายไทย

12. ความช่วยเหลือ

ในกรณีที่ผู้ใช้งานมีข้อสงสัย ข้อสอบถาม เกี่ยวกับการใช้งานเว็บไซต์ของบริษัท ผู้ใช้งานสามารถติดต่อสอบถามได้ที่ Email mkt@oneventure.co.th หรือเบอร์โทรศัพท์ 088-625-3642